



Via Emilia 4010  
47020 - Longiano (FC)  
P.IVA/C.F. 04257640401  
nftrasporti@pec.it  
tel. + 39 0541 418450  
www.nftrasporti.com  
[info@nftrasporti.com](mailto:info@nftrasporti.com)  
NF TRASPORTI SRL con unico socio  
Soggetta ad attività di direzione e coordinamento ex art. 2497-bis da parte della Società LEVEL UP SRL

## Modulo di Richiesta Risarcimento

Gentile Cliente,

al fine di procedere con la valutazione della Sua richiesta di risarcimento, La invitiamo a compilare il seguente modulo in ogni sua parte e a restituirlo firmato via e-mail all'indirizzo: [centroassistenzaerelazioni@nftrasporti.com](mailto:centroassistenzaerelazioni@nftrasporti.com)

### 1. DATI GENERALI

Ragione Sociale Cliente: \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_ Contatto Referente / Tel / Email: \_\_\_\_\_

### 2. DATI DEL VIAGGIO

Data prevista di carico: \_\_\_\_\_ Data effettiva di carico: \_\_\_\_\_

Ora prevista di carico: \_\_\_\_\_ Ora effettiva di carico: \_\_\_\_\_

Data prevista di scarico: \_\_\_\_\_ Data effettiva di scarico: \_\_\_\_\_

Ora prevista di scarico: \_\_\_\_\_ Ora effettiva di scarico: \_\_\_\_\_

Luogo di carico: \_\_\_\_\_ Luogo di scarico: \_\_\_\_\_

Targa mezzo: \_\_\_\_\_

Numero CMR / Lettera di vettura (DDT) : \_\_\_\_\_

ID Viaggio: \_\_\_\_\_

Contatto operativo NF che ha gestito il viaggio: \_\_\_\_\_

### 3. SERVIZIO INTERESSATO

- Trasporto Nazionale
- Trasporto internazionale
- Servizio di prenotazione logistica di cantiere presso altra società erogatrice del servizio<sup>a</sup>
- Movimentazione di magazzino in nostro sito operativo

### 4. TIPO DI RECLAMO

- Ritardo al carico/ritardo allo scarico<sup>b</sup>
- Danneggiamento della merce<sup>c</sup>



Via Emilia 4010  
47020 - Longiano (FC)  
P.IVA/C.F. 04257640401  
nftrasporti@pec.it  
tel. + 39 0541 418450  
www.nftrasporti.com  
[info@nftrasporti.com](mailto:info@nftrasporti.com)  
NF TRASPORTI SRL con unico socio  
Soggetta ad attività di direzione e coordinamento ex art. 2497-bis da parte della Società LEVEL UP SRL

- Smarrimento totale/parziale della merce <sup>d</sup>
- Danni a cose o persone terze<sup>e</sup>
- Altra anomalia (specificare): \_\_\_\_\_

## 5. DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLA CONTESTAZIONE

(Si prega di specificare chiaramente l'entità e la natura del danno)

---

---

---

---

---

## 6. DOCUMENTI DA ALLEGARE (OBBLIGATORI)

- Copia della lettera di vettura CMR (o DDT) con riserva di controllo nel caso in cui si verificano danni alle merci trasportate (anche presunti)
- Foto del danno antecedente lo scarico dal pianale del mezzo
- Fattura commerciale della merce
- Eventuale stima scritta del valore del danno

## 7. DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

Dichiaro che le informazioni sopra riportate sono veritiere e che la documentazione allegata è conforme all'originale.

Accetto che NF Trasporti esamini la fattispecie di sinistro denunciato e si riservi di richiedere ulteriori elementi prima dell'esito finale.

Accetto che NF Trasporti non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi o danni non direttamente imputabili alla propria condotta né potrà essere ritenuta responsabile da e per ritardi o danni riconducibili a soggetti terzi (es. fornitori esterni erogatori di servizi logistici di cantiere), salvo verifica dei fatti e documentazione conforme.

Note legali sintetiche:



Via Emilia 4010  
47020 - Longiano (FC)  
P.IVA/C.F. 04257640401  
nftrasporti@pec.it  
tel. + 39 0541 418450  
www.nftrasporti.com  
[info@nftrasporti.com](mailto:info@nftrasporti.com)  
NF TRASPORTI SRL con unico socio  
Soggetta ad attività di direzione e coordinamento ex art. 2497-bis da parte della Società LEVEL UP SRL

- I reclami / denunce per danni devono essere accompagnati da prova documentale e inviati entro i termini previsti dalla normativa applicabile (CMR o CodiceCivile).

- In caso di ritardo, danneggiamento o smarrimento, il risarcimento potrà essere riconosciuto nei limiti di legge (es. 8,33 DSP/kg o 1 €/kg), e non potrà mai superare il valore del nolo, salvo dolo o colpa grave.

- Eventuali danni a terzi sono gestiti tramite responsabilità RCA, con attivazione diretta e nei termini di legge da parte del soggetto danneggiato.

Data: \_\_\_\_\_

Firma leggibile: \_\_\_\_\_

<sup>a</sup> **Il servizio offerto da NF Trasporti** relativo alla prenotazione di servizi logistici presso poli fieristici o aree cantieristiche consiste esclusivamente nello svolgimento di attività di intermediazione, finalizzate alla trasmissione della richiesta del cliente alla società erogatrice del servizio logistico e allo scambio informativo tra le parti.

NF Trasporti non assume alcuna responsabilità per l'esecuzione del servizio da parte del fornitore terzo (es. ritardi, errori operativi, danneggiamenti o smarrimenti di merce), che resta interamente a carico del gestore logistico designato dal polo fieristico o dal cantiere.

Prima della conferma del servizio, NF Trasporti mette sempre a disposizione del cliente il listino ufficiale e le condizioni generali di servizio del fornitore finale, che il cliente è tenuto a visionare e che, per l'effetto è da intendersi accettato.

In caso di problematiche, NF Trasporti si rende disponibile esclusivamente ad assistere il cliente nella trasmissione dell'eventuale reclamo o richiesta di rimborso, nei limiti e secondo le procedure previste dalle condizioni del fornitore stesso.

In ogni caso, l'esito di tali richieste resta subordinato alla valutazione esclusiva della società erogatrice del servizio e non comporta obblighi risarcitori o sostitutivi a carico di NF Trasporti che dovrà intendersi per l'effetto liberata da detti obblighi.

<sup>b</sup> **Trasporti internazionali:** ai sensi dell'art. 30 della Convenzione CMR, i reclami per ritardo devono essere presentati entro 21 giorni dalla data in cui la merce è stata o avrebbe dovuto essere consegnata.

**Trasporti nazionali:** pur in assenza di un termine espresso per la denuncia del ritardo, tale evento viene assimilato alla conoscenza del fatto ai sensi dell'art. 1698 c.c.; pertanto, il reclamo deve essere presentato entro 8 giorni dalla consegna della merce o dalla manifestazione del ritardo.

*Il vettore non è responsabile per i ritardi dovuti a cause di forza maggiore o non imputabili alla propria condotta, purché dimostri di aver adottato la diligenza del buon vettore, ai sensi dell'art. 17 della Convenzione CMR e dell'art. 1693 c.c.. In ogni caso, ai sensi dell'art. 23, par. 5 CMR e dell'art. 1696 c.c., il risarcimento per ritardo non può superare il valore del nolo, salvo accordi diversi o responsabilità aggravata del vettore (dolo o colpa grave).*

<sup>c</sup> **Trasporti internazionali:** ai sensi degli articoli 17, 23 e 30 della Convenzione CMR, il vettore è responsabile per la perdita totale o parziale o per l'avaria della merce, salvo prova di cause esonerative (forza maggiore, colpa del mittente, natura intrinseca della merce, ecc.).

Il reclamo per danni visibili deve essere presentato al momento della consegna con riserva scritta; per danni non visibili/ occulti, il termine è di 7 giorni (esclusi i festivi) dalla consegna.

Il risarcimento è limitato a 8,33 DSP per chilogrammo lordo di merce perduta o danneggiata (*i DSP sono un'unità di conto del Fondo Monetario Internazionale; al momento della redazione, 1 DSP equivale indicativamente a 1,20 €*).

**Trasporti nazionali:** secondo gli articoli 1693, 1696 e 1698 del Codice Civile, il vettore è presunto responsabile per la perdita o danneggiamento della merce, salvo che provi il caso fortuito o la forza maggiore.

Il reclamo deve essere presentato:

- immediatamente per danni visibili alla consegna;
- entro 8 giorni per danni non apparenti (dalla scoperta);
- corredato da prova documentale del danno e del valore economico.

Il risarcimento, salvo patto o dichiarazione diversa, è limitato a un massimo di 1 euro per chilogrammo lordo e non può mai superare l'importo del nolo pattuito, ai sensi dell'art. 1696 c.c.

<sup>d</sup> **Vedi nota b**

<sup>e</sup> La **Convenzione CMR** non disciplina i danni a soggetti terzi estranei al contratto di trasporto.

**Eventuali danni arrecati a soggetti o beni terzi** durante le operazioni di trasporto, carico o scarico sono regolati dagli articoli 2043 e 2054 del Codice Civile (assimilati anche ai trasporti internazionali).

La responsabilità è valutata caso per caso e può ricadere sul conducente, sul vettore o sul committente, in base alla natura del fatto e ai ruoli contrattuali.

I danni sono coperti, entro i limiti di legge, dalle polizze assicurative obbligatorie per la responsabilità civile verso terzi (RCA).

I termini di prescrizione per agire legalmente sono:

- 2 anni per danni derivanti dalla circolazione stradale (art. 2054 c.c.)
- 5 anni per danni generici extracontrattuali (art. 2043 c.c.)

Non esistono termini minimi per la presentazione del reclamo, ma è buona prassi segnalarlo quanto prima per consentire l'attivazione delle coperture assicurative RCA.

In caso di danni arrecati a soggetti terzi il sinistro è regolato dalla responsabilità civile extracontrattuale ai sensi degli artt. 2043 e 2054 del Codice Civile.

**È onere del soggetto danneggiato procedere con la denuncia** del sinistro direttamente alla compagnia assicurativa del vettore (RCA) causante il danno, indicando circostanze, danni subiti e allegando eventuali foto e testimonianze.

NF Trasporti fornirà, ove richiesto, i dati veicolari per facilitare l'apertura della pratica da parte del terzo (ma non è tenuto ad aprire il sinistro per conto del terzo).

Note legali sintetiche

- I reclami per danni devono essere accompagnati da prova documentale e inviati entro i termini previsti dalla normativa applicabile (CMR o Codice Civile).

- In caso di ritardo, danneggiamento o smarrimento, il risarcimento potrà essere riconosciuto nei limiti di legge (es. 8,33 DSP/kg o 1 €/kg), e non potrà mai superare il valore del nolo, salvo dolo o colpa grave.

- Eventuali danni a terzi sono gestiti tramite responsabilità RCA, con attivazione diretta da parte del soggetto danneggiato.

Data: \_\_\_\_\_

Firma leggibile: \_\_\_\_\_